
Guía de Codificación y Límites de Caracteres en el Servicio de Envío de SMS

Introducción

Nuestro servicio de envío de SMS ofrece dos tipos principales de codificación para gestionar el contenido de los mensajes. La codificación utilizada determina el número máximo de caracteres que se pueden enviar en un único SMS. Esta guía explica en detalle cada una de las codificaciones y los límites asociados, de forma que puedas planificar tus campañas y comunicaciones de manera eficiente.

1. Codificación GSM 7-bit

- **Uso:**
Se emplea cuando el mensaje utiliza únicamente caracteres del alfabeto GSM estándar (letras latinas sin acentos, números y algunos símbolos permitidos).
- **Límite en un SMS único:**
Hasta **160 caracteres**.
- **Mensajes largos (concatenados):**
Cuando el mensaje excede los 160 caracteres, se divide automáticamente en varios segmentos.
Cada segmento concatenado dispone de **153 caracteres** (se deducen 7 caracteres para el encabezado de concatenación).
Ejemplo: Un mensaje de 350 caracteres se dividirá en 3 segmentos: dos de 153 caracteres y uno de 44 caracteres.

2. Codificación Unicode (UCS-2)

- **Uso:**
Se utiliza cuando el mensaje incluye caracteres especiales o que no están en el alfabeto GSM (por ejemplo, acentos, eñes, caracteres de otros alfabetos o símbolos especiales).
- **Límite en un SMS único:**
Hasta **70 caracteres**.
- **Mensajes largos (concatenados):**
En mensajes concatenados, cada segmento soporta **67 caracteres** (al igual que en GSM, se deducen algunos caracteres para el encabezado).
Ejemplo: Un mensaje de 350 caracteres en Unicode se dividirá en aproximadamente 6 segmentos ($350/67 \approx 5.22$, redondeándose a 6 partes).

3. Consideraciones Adicionales

- **Detección automática:**
La API detecta automáticamente la codificación a utilizar según el contenido del mensaje. Es decir, si el mensaje contiene solo caracteres del alfabeto GSM, se aplicará esa codificación; si incluye caracteres especiales, se utilizará Unicode.
- **Uso de caracteres extendidos:**
Algunos caracteres (por ejemplo, ^, {, }, \, [,], ~, |) pueden contar como dos caracteres en la codificación GSM si no se normalizan, reduciendo el número efectivo de caracteres disponibles.
- **Costo y facturación:**
Cada segmento de SMS se factura como un mensaje independiente. Por lo tanto, enviar un mensaje largo se traducirá en el cobro de múltiples SMS, dependiendo de la codificación y la cantidad de segmentos generados.

4. Resumen de Límites

Codificación	Mensaje Único	Mensaje Concatenado (por segmento)
--------------	---------------	------------------------------------

GSM 7-bit	160 caracteres	153 caracteres
-----------	----------------	----------------

Unicode (UCS-2)	70 caracteres	67 caracteres
-----------------	---------------	---------------

5. Recomendaciones

- **Optimización:**
Para minimizar costos y aprovechar al máximo el espacio de cada SMS, se recomienda utilizar la codificación GSM siempre que sea posible.
Si es necesario incluir caracteres especiales, se aplicará Unicode, con su respectivo límite de caracteres.
 - **Planificación de campañas:**
Ten en cuenta que, si el contenido de tus mensajes excede el límite de caracteres, se dividirá automáticamente en segmentos concatenados. Planifica el contenido considerando que cada segmento se facturará de forma independiente.
-

Esta es la codificación más utilizada para mensajes con el conjunto de caracteres GSM 03.38. En este alfabeto de 7 bits, solo se pueden utilizar los siguientes caracteres:

@	Δ	SP	0	i	P	¿	p
£	_	!	1	A	Q	a	q
\$	Φ	"	2	B	R	b	r
¥	Γ	#	3	C	S	c	s
è	Λ	×	4	D	T	d	t
é	Ω	%	5	E	U	e	u
ù	Π	&	6	F	V	f	v
ì	Ψ	'	7	G	W	g	w
ò	Σ	(8	H	X	h	x
ç	Θ)	9	I	Y	i	y
LF	≡	*	:	J	Z	j	z
∅	ESC	+	;	K	Ä	k	ä
ø	Æ	,	<	L	Ö	l	ö
CR	æ	-	=	M	Ñ	m	ñ
Å	β	.	>	N	Ü	n	ü
å	É	/	?	O	§	o	à

La longitud del mensaje para la codificación de 7 bits es de hasta 160 caracteres.